

FAQ Spezialangebot E-Ladestationen

Spezialdeal für Bündner Hotels

Bis wann muss ich mich anmelden, um vom Spezialdeal des Hospitality Collaboration Labs zu profitieren?

Bis am 30. Juni 2023 13:00 Uhr muss die Anmeldung erfolgen, um von den attraktiven Konditionen zu profitieren.

Unter welchen Bedingungen kommt der Deal zustande?

Es müssen sich für beide Varianten (Ladestationen Aussenparkplätze und Tiefgarage) je 50 Hotels verbindlich bis am 30. Juni 2023 anmelden, damit der Deal zustande kommt.

Wieso gewährt PLUG'N ROLL den Bündner Hotels im Rahmen des Hospitality Collaboration Labs einen Spezialpreis?

Dank dem Hospitality Collaboration Lab können die Bestellungen gebündelt und daher effizienter abgearbeitet werden. Zudem ist Repower und die Tochterfirma PLUG'N ROLL ein Partner des Hospitality Collaboration Labs und von HotellerieSuisse Graubünden.

Wie schnell ab Bestellung können die Ladestationen in meinem Hotel installiert werden?

Um das Spezialangebot anbieten zu können, werden die Installationen regional gebündelt, so dass lange Anfahrtswege vermieden werden können. PLUG'N ROLL führt die Installationen in Absprache mit den Hotels schnellstmöglich durch und garantiert diese innerhalb von max. 12 Monaten, startend mit der letzten Bestellung ab 30. Juni 2023.

Tarifgestaltung und Bezahlung durch den Gast

Kann ich den Tarif für den Gast selber festlegen?

Ja, gängige Tarife für das Laden an AC-Ladestationen (langsames Laden) in der Schweiz belaufen sich derzeit auf CHF 0.45 – 0.80 pro kWh. PLUG'N ROLL schlägt Ihnen folgende Optionen vor:

- CHF 0.45/kWh aktueller Standardpreis im öffentlichen Ladenetz PLUG'N ROLL
- CHF 0.55/kWh aktuell mittlerer Marktpreis
- CHF 0.65/kWh akzeptabler Hotelpreis
- CHF 0.xx /kWh anderer Preis gemäss Ihrer freien Tarifwahl

Wenn Sie den Tarif nicht bereits bei Bestellung festlegen wollen, dann wird eine einmalige Administrationsgebühr von CHF 130 verrechnet.

Kann der Tarif für den Gast später angepasst werden?

Ja, der Tarif kann jederzeit angepasst werden. Einmal pro Jahr ist eine solche Anpassung kostenlos. Für zusätzliche Anpassungen im Jahr verrechnet PLUG'N ROLL eine Administrationsgebühr von CHF 130.

Kann ich die Ladung den Gästen auch kostenlos zur Verfügung stellen?

Ja, als Hotel können Sie den Tarif «CHF 0.00 pro kWh» wählen. In dem Fall trägt das Hotel die Energie-Kosten für den Gast. Der Gast zahlt lediglich die Einsteckgebühr von CHF 1.50 pro Ladung.

Wie bezahlt der Gast, wenn er das Auto laden will?

Bei der Variante «Ladestation Tiefgarage» erfolgt der Zugang für Gäste zur Ladestation via PLUG'N ROLL Ladechip, via PLUG'N ROLL E-Driver App übers eigene Smartphone, via Roaming Partner Ladechip/App oder via Intercharge Direct.

[Elektromobilität für Privatkunden | PLUG'N ROLL \(plugnroll.com\)](#)

Bei der Variante «Ladesäule Aussenparkplatz» können Sie wählen, ob Sie zusätzlich ein Kreditkartenterminal installiert haben möchten. In diesem Fall ist die Zahlung der Ladung auch per Kreditkarte möglich.

In jedem Fall entstehen für Sie als Hotel keine zusätzlichen Abrechnungskosten.

Wie kann ich dem Gast die Kosten verrechnen, wenn er nicht via App oder Kreditkarte bezahlt?

Es besteht die Möglichkeit einen Ladechip für das Hotel zu beziehen: als Firma registrieren unter [PLUG'N ROLL - Registrierung \(plugnroll.com\)](#)

Falls ein Gast via Hotel-Ladechip auf die Ladestation zugreift, wird Ihnen diese Ladung von PLUG'N ROLL in Rechnung gestellt. Über den Systemzugriff können Sie die geladene Energie in kWh Stunden auslesen und dem Gast als Dienstleistung verrechnen.

Kosten für das Hotel

Fallen nebst den monatlichen Gebühren weitere Kosten an?

Jedes Hotel stellt kostenlos Logis & Kost für die Dauer der Installation zur Verfügung.

Im Rahmen der hier aufgeführten Bedingungen, fallen keine zusätzlichen laufenden Kosten an.

Nur Zusatzoptionen werden gemäss Angebot separat angeboten, beauftragt und verrechnet: Customizing (Logo), Beschilderung, Erweiterungen usw.

Beim Einbau der Ladestationen müssen die beschriebenen Anforderungen erfüllt sein:

Anforderungen an die Elektroinstallation bei «Ladesäulen Aussenparkplatz»:

- PLUG'N ROLL stellt die Montage der Ladesäule auf Adapterplatte, den Anschluss der Säule und der Unterverteilung sowie die Inbetriebnahme sicher
- Elektrische Grundinstallation und Erdarbeiten werden bauseits gestellt
- Auffahrschutz, Beschilderung, Fundamente, Adapterplatten werden geliefert, aber nicht verbaut
- Platz für die Montage eines Aufputzverteilers muss gegeben sein
- Mobilfunksignal muss vorhanden sein (inkl. maximal 5m Antennenkabel)
- Exklusive Rückbaukosten, diese werden nach Aufwand abgerechnet

Anforderungen an die Elektroinstallation bei «Ladestationen Tiefgarage»:

- Platz für die Montage eines Aufputzverteilers muss gegeben sein
- Mobilfunksignal muss vorhanden sein (inkl. maximal 10m Antennenkabel)
- Maximal 70m Leitungslänge für Zuleitung, sonst Mehrpreis nach Aufwand
- Maximal 4 Wanddurchbrüche, sonst Mehrpreis nach Aufwand
- Exklusive Rückbaukosten, diese werden nach Aufwand abgerechnet

Welchen Strompreis bezahle ich?

Sie beziehen den Strom Ihres gewählten Anbieters bzw. ihres EVU. Entsprechend gibt es keinen Einheitspreis.

Da alle Ladestationen mit «Ökostrom naturemade» betrieben werden, kommt ein Aufschlag von 5 Rappen/kWh dazu.

Da PLUG'N ROLL sämtliche Abrechnungskosten (inklusive Kreditkartengebühren und Roaming) übernimmt, fällt pro Ladevorgang eine Einsteckgebühr von CHF 1.50 für den Gast an. PLUG'N ROLL behält sich vor die Einsteckgebühr markt- und kostengerecht anzupassen.

Kann ich meine Kosten über die Einnahmen der Gäste refinanzieren?

Ja, auf jeden Fall. Die Marge ist abhängig vom Strompreis, den Sie bezahlen, und dem Tarif, den Sie dem Gast weiterverrechnen. Sie sind frei in der Wahl des Tarifs pro kWh.

Beispiel für 3 Ladestationen:

Bei einem Verkaufspreis von CHF 0.55/kWh (Gast) und einem Strompreis von CHF 0.28/kWh (Einkauf) plus CHF 0.05 für Ökostrom und bei einer durchschnittlichen Ladung von 40 kWh, hätten Sie den Break-Even bei 15 Ladungen pro Ladestation und Monat erreicht.

Vertragslaufzeit

Die Vertragsdauer beträgt 5 Jahre. Was passiert dann?

Nach 5 Jahren haben Sie folgende Möglichkeiten:

- a) Sie kaufen die Ladestationen und die Grundinstallation zum Restwert und lassen sie weiterhin über PLUG'N ROLL laufen. Sie profitieren weiterhin von den Services von PLUG'N ROLL bezahlen dann lediglich noch CHF 25 pro Ladepunkt und Monat. Der Gast zahlt weiterhin CHF 1.50 pro Transaktion. Sie sind frei in der Wahl des Tarifs (1x pro Jahr, sonst Administrationsgebühr). Für den Erwerb zum Restwert ist eine Kündigung 6 Monate vor Ablauf der Laufzeit notwendig.
- b) Sie kaufen die Ladestationen und die Grundinstallation zum Restwert und koppeln sie an ein anderes Backendsystem (ohne weitere Dienstleistungen von PLUG'N ROLL). Für den Erwerb zum Restwert ist eine Kündigung 6 Monate vor Ablauf der Laufzeit notwendig.
- c) Sie lassen den Vertrag laufen: Der Vertrag verlängert sich automatisch um 12 Monate. Bei Beendigung ist eine Kündigung 6 Monate vor der automatischen Verlängerung notwendig.
- d) Sie wünschen ein Technologie-Upgrade: gerne bietet PLUG'N ROLL eine neue Ladestation an.

Kann ich aus dem Vertrag während den 5 Jahren Laufzeit aussteigen?

Nein, die monatlichen Kosten sind auf jeden Fall über 5 Jahre geschuldet.

Zahlungsverzug kann zum Abschalten der Stationen führen. Die Kosten für eine allfällige Demontage auf Grund fehlender Zahlung gehen zu Lasten des Hotels.

Die Grundinstallation und die Ladestationen verbleiben bis zum Erwerb durch das Hotel im Eigentum von PLUG'N ROLL.

Bestehende und zusätzliche E-Ladestationen

Was passiert mit meinen bestehenden Ladestationen in meinem Hotel?

Sie können Ihre bisherigen Ladestationen wie bisher weiterbetreiben oder durch PLUG'N ROLL Ladestationen ersetzen (Einbindung ins Last Management System).

Kann ich die Anzahl Ladepunkte nachträglich erhöhen?

Ja, die Anlagen können nachträglich mit weiteren Ladestationen ergänzt werden. Wenn Sie die Variante «Ladestationen Tiefgarage» wählen, werden bereits Anschlüsse für zwei weitere Ladestationen angelegt, so dass die künftige Erweiterung sehr einfach möglich ist.